



№9 (373) СЕНТЯБРЬ 2026

КонсультантПлюс

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ СЕТИ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Спроси ИИ-помощник КонсультантПлюс.

Проверь в СПС

Перейти к ИИ-помощнику можно прямо из системы

Ответит на вопросы и даст рекомендации

ИИ-помощник способен отвечать на правовые и налоговые вопросы любой сложности. С его помощью вы сможете быстро **получить рекомендации** по оптимальным действиям, **проверить договор** на юридические и коммерческие риски, составить подборку необхо-

димых документов, **провести глубокий анализ** сложной правовой ситуации с учетом судебной практики.

Удобно сверять с КонсультантПлюс

В ответах есть ссылки на правовые акты, судебную практику и фирменные материалы системы КонсультантПлюс, вы можете сразу перейти к интересующим документам для детального изучения.

❗ Как и в работе с любым ИИ, ответы ИИ-помощника рекомендуем проверять в КонсультантПлюс.

Три сервиса

ИИ-помощник КонсультантПлюс включает три сервиса: «Задать вопрос», «Глубокий поиск», «Проверка договоров».

Условия доступа к ИИ-помощнику уточняйте в вашем сервисном центре КонсультантПлюс. 



Задать вопрос

Ответит на правовые и налоговые вопросы

[Подробнее на с. 2](#)



СМОТРИТЕ ВИДЕО



Проверка договоров

Проанализирует договор на юридические, коммерческие и технические риски

[Подробнее на с. 6](#)



СМОТРИТЕ ВИДЕО



Глубокий поиск

Ответит на сложные правовые и налоговые вопросы. Подготовит развернутый анализ и даст рекомендации, как действовать

[Подробнее на с. 4](#)



СМОТРИТЕ ВИДЕО

ИИ-сервис «Задать вопрос»

Сервис будет полезен юристам, бухгалтерам и всем, у кого есть вопросы по правовой тематике

Что умеет

- Вы быстро получите ответ на юридические и налоговые вопросы.
- Вам не придется искать документы вручную — ИИ сам сделает нужную подборку из КонсультантПлюс.
- Вы сможете общаться с ИИ, как с реальным экспертом: задавать уточняющие вопросы.
- Вся важная информация: вопросы, ответы и документы — всегда будет под рукой в истории.

Ответы на основе НПА и судебной практики

ИИ-сервис готовит ответы на базе актуальных НПА, судебных решений и авторских фирменных материалов КонсультантПлюс. Чтобы вы могли проверить ответ или глубже погрузиться в тему, сервис автоматически подготовит подборку документов и подберет смежные вопросы по вашей теме. **БП**



ЮРИСТУ Как работает

Привет! Я — ИИ-помощник

Умею отвечать на правовые и налоговые вопросы. Сделаю подборку документов из системы КонсультантПлюс.

Вправе ли покупатель отказаться от договора, если продавец не передает сертификаты соответствия в отношении товара, подлежащего обязательной сертификации?

154/4000



Правовая информация • info@conslegal.ru

ИИ-помощник **Задать вопрос** Глубокий поиск

+ Новый диалог

Сегодня

Вправе ли покупатель отказаться от догово...

Вправе ли покупатель отказаться от договора, если продавец не передает сертификаты соответствия в отношении товара, подл... ...

Вправе ли покупатель отказаться от договора, если продавец не передает сертификаты соответствия в отношении товара, подлежащего обязательной сертификации?

ИИ-помощник

Да, покупатель вправе отказаться от товара, но только после соблюдения установленной законом процедуры.

Правовой механизм ([ст. 464 ГК РФ](#))

Порядок действий покупателя:

1. **Назначить продавцу разумный срок** для передачи сертификатов соответствия ([ст. 464 ГК РФ](#)).
2. **Если документы не переданы в этот срок** — покупатель вправе отказаться от товара, если иное не предусмотрено договором.

Ключевые правовые основания

- **П. 2 ст. 456 ГК РФ**: продавец обязан одновременно с передачей вещи передать покупателю относящиеся к ней документы (сертификат качества, технический паспорт, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренные законом, иными правовыми актами или договором.
- **П. 6 ст. 8 ТР ТС 010/2011**: декларация или сертификат соответствия является единственным документом, подтверждающим соответствие оборудования требованиям технического регламента.
- **П. 24 Обзора судебной практики ВС РФ № 2 (2018)**: поставщик не вправе в одностороннем порядке отказаться от передачи документации, которую он обязан передать вместе с товаром по [п. 2 ст. 456 ГК РФ](#).

Задайте вопрос в свободной форме.

ИИ-сервис подготовит ответ со ссылками на документы в КонсультантПлюс

Даст список других вопросов по теме

Также ищут

- Перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации
- В каких случаях покупатель может отказаться от приемки товара по договору поставки?
- Что такое сертификат соответствия на продукцию?
- Как поставщик может отказаться от исполнения договора поставки в одностороннем порядке?
- Как покупатель может отказаться от исполнения договора поставки в одностороннем порядке?
- Какой порядок проведения обязательной сертификации?
- Какой порядок получения сертификата соответствия на продукцию?



Документы из системы КонсультантПлюс

Обязан ли поставщик предоставить покупателю "отказное письмо" от органа по сертификации на товар, не подлежащий сертификации? (Вопрос, Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2026)

Ответ: Если договором будет предусмотрена обязанность поставщика предоставить "отказное письмо", то поставщик обязан предоставить покупателю такое "отказное письмо" от

Подготовит подборку рекомендаций в системе КонсультантПлюс

Можно задавать уточняющие вопросы

Привет! Я — ИИ-помощник

Умею отвечать на правовые и налоговые вопросы. Сделаю подборку документов из системы КонсультантПлюс.

Поставщик работает со ставкой 0%, мы ему оплатили счет с указанием в платежном поручении "без НДС". Оцени, насколько это критично для поставщика

144/4000



Правовая информация · info@conslegal.ru

Поставщик работает со ставкой 0%, мы ему оплатили счет с указанием в платежном поручении "без НДС". Оцени, насколько это критично для поставщика

ИИ-помощник

Оценка ситуации: указание «без НДС» в платежке при ставке поставщика 0%

Ключевой вывод: ситуация **некритична** для поставщика, но нежелательна.

1. Отсутствие прямых налоговых последствий

- **Ответственность за неверное указание НДС в платежном поручении законодательством не предусмотрена** (ни для покупателя, ни для продавца).
- Исчисление НДС продавец производит на основании **счетов-фактур**, а не платежных поручений (п. 2 ст. 168, п. 3 ст. 169 НК РФ). Именно счёт-фактура формирует налоговую базу.
- Неуказание или ошибочное указание информации об НДС в платежном поручении **само по себе не изменяет порядок налогообложения** реализации (Письмо Минфина России от 04.08.2023 № 03-07-11/73699).

2. Почему ситуация всё же нежелательна

«Без НДС» и «НДС 0%» — **неравнозначные понятия**:

«НДС 0%»	«Без НДС»
Операция облагается НДС, но по ставке 0% (п. 1 ст. 164 НК РФ)	Операция не облагается НДС (ст. 149 НК РФ) или лицо освобождено от НДС (ст. ст. 145, 145.1, 145.2 НК РФ)

3. Рекомендуемые действия

Для исключения рисков целесообразно **уточнить назначение платежа**:

1. Направить поставщику письмо с просьбой дать **письменное согласие** на изменение назначения платежа (указать «в том числе НДС 0%» вместо «без НДС»).
2. После получения согласия направить **уведомление в свой банк** с копиями платёжного поручения и согласия контрагента (п. п. 1, 2 ст. 863 ГК РФ).

Также ищут

- Нужно ли регистрировать в книге покупок счета-фактуры со ставкой НДС 0%?
- Образец оформления счета-фактуры при осуществлении экспортных операций.
- Как отказаться от ставки 0% по НДС при экспорте?
- Как регистрируется в книге продаж счет-фактура по экспортным операциям?
- Как заполнить платежное поручение на уплату НДС (с образцом)?
- Нужно ли выделять сумму НДС в платежном поручении?
- Препятствует ли применению налогового вычета невыделение суммы НДС в платежном поручении?



Документы из системы КонсультантПлюс

НДС в платежном поручении
(Готовое решение, КонсультантПлюс, 2026)

Если одним платежным поручением вы оплачиваете товары, которые облагаются НДС по разным ставкам (например, 10 и 22%), то можете указать отдельно общую сумму налога и суммы НДС по каждой ставке.

Какие формулировки необходимо добавить в письмо об уточнении платежа?

ИИ-помощник

Формулировки для письма об уточнении назначения платежа

Письмо составляется в **произвольной форме** (официального порядка уточнения платежа не установлено). Ниже — рекомендуемая структура и ключевые формулировки.

1. Письмо поставщику (контрагенту)

В письме укажите:

- **Реквизиты вашей организации** (наименование, ИНН, КПП, адрес);
- **Реквизиты платёжного поручения**: номер, дату, сумму, наименование получателя;
- **Суть ошибки и просьбу о согласии**.

Примерная формулировка:

«Настоящим сообщаем, что в платёжном поручении № ____ от «__» ____ 20 г. на сумму _____ руб. в поле 24 «Назначение платежа» ошибочно указано: «Оплата по

Задайте вопрос
в свободной форме.

ИИ-сервис подготовит
ответ со ссылками
на документы
в КонсультантПлюс

Даст список других
вопросов по теме

Подготовит подборку
рекомендаций
в системе
КонсультантПлюс

Можно задавать
уточняющие
вопросы. ИИ-сервис
учет предыдущий
контекст

ИИ-сервис «Глубокий поиск»

Сервис ответит на сложные правовые и налоговые вопросы, подготовит подробный разбор ситуации на основе анализа правовых актов и судебной практики и подскажет варианты действий

Что умеет

- Поможет решить сложные правовые и налоговые вопросы.
- Подготовит развернутый анализ со ссылками на судебную практику и НПА.

- Подберет судебную практику и даст правовой анализ (позиции судов, перспективы разрешения спора, доводы и контраргументы сторон, список доказательств).
- Даст рекомендации. 

Как работает

ИИ-помощник

Задать вопрос

Глубокий поиск

Проверка договоров

Новый поиск

Предыдущие 30 дней

Оппонент заявил иск о признании договора...

Глубокий поиск

Задайте правовой или налоговый вопрос и получите развернутый ответ со ссылками на судебные акты.

Оппонент заявил иск о признании договора незаключенным, ссылаясь на подписание документа с помощью факсимиле в отсутствие предварительного соглашения об использовании аналога собственноручной подписи. Опираясь на судебную практику, составь чек-лист доказательств для защиты сделки. Сгруппируй конклюдентные действия оппонента, подтверждающие волю на заключение договора, которые суды признают основанием для отказа в иске

Опишите подробно ситуацию, задайте вопрос

Краткий ответ на вопрос со ссылками на НПА

Список НПА по вопросу

Судебная практика

Приводятся разные позиции и краткое описание споров

1. РЕЗЮМЕ

Подписание договора с использованием факсимиле в отсутствие предварительного соглашения об этом само по себе не влечёт автоматическое признание договора незаключенным. Судебная практика последовательно применяет принцип эстоппеля ([п. 5 ст. 166, п. 3 ст. 432 ГК РФ](#)): сторона, подтвердившая действие договора конклюдентными действиями, не вправе ссылаться на его незаключённость. Ключевыми доказательствами являются действия оппонента, свидетельствующие о его осведомлённости о договоре и воле на его исполнение: перечисление денежных средств, обращения об авансировании, направление претензий/заявлений о расторжении, приёмка исполнения, использование печати организации, а также длительное молчание о дефекте формы. Суды оценивают совокупность обстоятельств в пользу сохранения обязательства, а не его аннулирования.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

2.1. Правовые нормы

[П. 2 ст. 160 ГК РФ](#) — использование факсимиле допускается в случаях и в порядке, предусмотренных законом, иными правовыми актами или соглашением сторон. Норма устанавливает общее правило, однако не содержит санкции ничтожности за использование факсимиле без соглашения. Именно отсутствие прямого запрета и императивной недействительности позволяет судам оценивать последующее поведение сторон для восполнения дефекта формы.

[Ст. 162 ГК РФ](#) — несоблюдение простой письменной формы лишает стороны права ссылаться на свидетельские показания, но не лишает права приводить письменные и другие доказательства; недействительность наступает лишь в случаях, прямо указанных в законе.

2.2. Судебная практика

Позиция 1: Конклюдентные действия по исполнению договора блокируют заявление о незаключённости (эстоппель)

Постановление Арбитражного суда Поволжского округа от 04.09.2024 № Ф06-7428/2024 по делу № А55-39046/2023

- **Суть спора:** Истец взыскивал штраф за расторжение договора подряда; ответчик заявил о незаключённости договора, поскольку тот подписан штампом факсимиле.
- **Позиция суда:** «Ответчик после подписания договора в течение длительного времени не заявлял о незаключённости договора по причине его подписания с помощью штампа-факсимиле; более того — совершал действия, которые давали истцу обоснованные основания полагаться на заключённость данного договора — направлял в адрес истца обращения о перечислении авансовых платежей, о расторжении данного договора по своей инициативе... Именно ответчик подписал договор с помощью штампа-факсимиле, не поставив об этом в известность истца... Данные обстоятельства указывают на недобросовестность поведения ответчика»

Вы получите развернутый ответ на свой вопрос. Он включает: резюме, правовые основания, правовой анализ, рекомендации

Продолжение примера [см. на с. 5](#)

ИИ-сервис провел правовой анализ и составил чек-лист доказательств

3. ПРАВОВОЙ АНАЛИЗ

Чек-лист доказательств для защиты сделки

Нижеследующий перечень сгруппирован по категориям конклюдентных действий оппонента, которые суды принимают в качестве оснований для отказа в иске о незаключённости договора.

Группа 1. Действия оппонента по исполнению обязательств из договора

№	Доказательство	Что подтверждает	Практика
1	Платёжные поручения оппонента со ссылкой на реквизиты спорного договора в назначении платежа	Осведомлённость о договоре, акцепт его условий	Дело № А60-3715/2020
2	Направление оппонентом заявок на авансирование / перечисление предоплаты по спорному договору	Воля на исполнение конкретного договора	Дело № А55-39046/2023

Контраргументы оппонента и их нейтрализация

Контраргумент оппонента	Нейтрализация
«Отсутствует предварительное соглашение об использовании факсимиле»	Соглашение может быть заключено конклюдентно путём неоднократного использования факсимиле и принятия исполнения (дело № А70-11359/2025); кроме того, последствием является лишь нарушение формы (ст. 162 ГК РФ), а не ничтожность
«Договор не подписан собственноручно — значит не заключён»	По ст. 162 ГК РФ для большинства гражданско-правовых договоров несоблюдение письменной формы не влечёт недействительности; подписание факсимиле не тождественно отсутствию подписи (дело № 88-11889/2025)
«Факсимиле проставлено без моего ведома»	Бремя доказывания выбытия факсимиле из-под контроля лежит на заявителе (дело № А57-11740/2022); при наличии печати организации обстановка свидетельствует о полномочиях

Советы по возражению на контраргументы

Прогноз для ситуации

При наличии совокупности доказательств конклюдентных действий оппонента (хотя бы из 3–4 групп чек-листа) перспектива защиты сделки оценивается как **благоприятная**. Наиболее сильным аргументом является сочетание: (а) длительного исполнения договора оппонентом, (б) отсутствия возражений о дефекте формы до момента предъявления к нему требований, (в) того, что именно оппонент применил факсимиле. Если оппонент ограничивается лишь формальной ссылкой на п. 2 ст. 160 ГК РФ без представления доказательств утраты контроля над факсимиле и отсутствия воли, суды с высокой вероятностью откажут в иске о незаключённости.

Риск проигрыша возрастает, если: оппонент докажет, что ни одного действия по исполнению договора не совершал; факсимиле было изготовлено и использовано третьим лицом без какого-либо участия оппонента; иных письменных доказательств волеизъявления (печать, переписка, оплата) не имеется.

Ключевые доказательства для сбора

1. **Платёжные поручения** оппонента с указанием реквизитов спорного договора в назначении платежа.
2. **Переписка** (е-mail, мессенджеры, письма) между сторонами со ссылками на спорный договор.
3. **Акты сверки**, подписанные оппонентом с его печатью.
4. **Иные документы**, ранее подписанные оппонентом факсимиле без возражений (для подтверждения сложившейся практики).
5. **Претензии/уведомления/заявления** оппонента, в которых он ссылается на спорный договор (в т.ч. о расторжении, об изменении условий, об авансировании).
6. **Экземпляр договора** с оттиском печати оппонента рядом с факсимиле.
7. **Хронология** — доказательства того, что заявление о незаключённости сделано лишь после предъявления к оппоненту имущественных требований.

Доказательства, которые помогут в деле

4. РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Сформируйте процессуальную позицию на основе принципа эстоппеля (п. 3 ст. 432, п. 5 ст. 166 ГК РФ), акцентируя внимание суда на конклюдентных действиях оппонента, подтверждающих его волю на заключение и исполнение договора.
2. Представьте максимально полную хронологию взаимоотношений сторон: от момента подписания договора до подачи иска — с указанием каждого действия оппонента, свидетельствующего о признании договора.
3. Заявите довод о злоупотреблении правом (ст. 10 ГК РФ), если именно оппонент использовал факсимиле, а затем ссылается на этот дефект.
4. Если в договоре проставлена печать оппонента — обратите внимание суда на создание обстановки полномочий (ст. 182 ГК РФ) и потребуйте от оппонента доказательств утраты контроля над печатью.
5. Подготовьте подборку иных договоров между сторонами, подписанных факсимиле, для обоснования сложившейся деловой практики как конклюдентного соглашения.

Практические рекомендации, как действовать

ИИ-сервис «Проверка договоров»

Сервис поможет быстро проверить договор на наличие возможных рисков и даст рекомендации для защиты ваших интересов

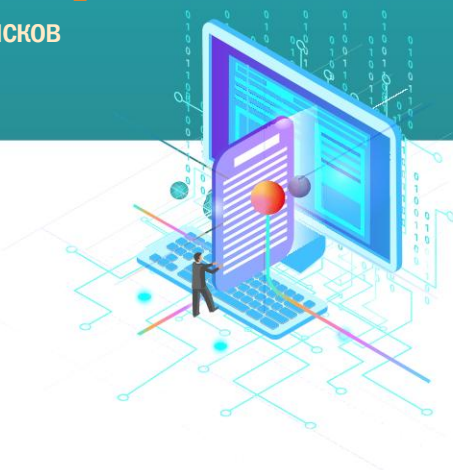
Что умеет

- Проверит договор на юридические, коммерческие и технические риски.
- Покажет слабые места: выделит риски, с которыми может столкнуться каждая сторона.
- Подберет инструменты защиты: даст ссылки на нужные правовые

акты и фирменные материалы в КонсультантПлюс, чтобы вы могли детально изучить все риски и найти способы их минимизировать.

Какие договоры проверяет

Доступна проверка 12 видов договоров: поставки, оказания услуг, подряда, аренды нежилого помещения и движимого имущества, займа, трудового договора и др. 



Как работает

Загрузите договор в сервис. Он сам определит вид договора. Выберите сторону, в интересах которой надо проверить документ, и нажмите «Проверить договор»

Загруженный файл: Договор подряда.docx

Тип договора
договор подряда

☒ подрядчик ☐ заказчик

проверить договор

Проверка договоров Договор подряда.docx

Договор подряда № ____

на выполнение ремонтно-отделочных работ в нежилом помещении (офис)

г. _____ «__» _____ 202_ г.

1. ОБЪЕКТ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ

1.1. Подрядчик принимает на себя обязательство выполнить в установленный Договором срок комплекс работ по ремонту и отделке нежилого помещения (офиса), расположенного по адресу: _____ (далее – Объект), а Заказчик обязуется обеспечить доступ на Объект, принять результат и оплатить его в порядке, предусмотренном Договором.

1.2. Перечень и объём работ определяются Спецификацией (Приложение № 1) и Техническим заданием с указанием строительных норм (Приложение № 2), которые являются неотъемлемыми частями Договора.

✓ технический риск

В договоре есть ссылки на Приложение № 1 (Спецификация) и Приложение № 2 (Техническое задание), а также на Приложение № 3 (Смета), но эти документы не представлены в комплекте, поэтому ссылки являются неоднозначными для проверки и исполнения

Негативный эффект

Подрядчик рискует столкнуться с предъявлением требований по объёму/качеству/цене на основании неподписанных или отличающихся версий приложений, что осложнит приемку и оплату

Рекомендованные исправления

Приложить к договору все упомянутые приложения в окончательной редакции, подписать их сторонами и при необходимости указать порядок согласования изменений и приоритет документов при расхождении

✓ документ проверен 10 3 3

Некорректные ссылки в договоре

1.2. Перечень и объём работ определяются Спецификацией (Приложение № 1) и Техническим заданием с указанием...

Риск запрета привлечения субподрядчиков

1.7. Подрядчик выполняет работы лично, без привлечения субподрядчиков.

Некорректные сроки исполнения

3.3.4. Принять работы по Акту в срок, установленный пунктом 5.1, проверить качество, а при выявлении недостатков –...

Риск возмещения расходов заказчика на...

ИИ-сервис отметит юридические, коммерческие и технические риски, если они есть

Договора, уплатив Подрядчику стоимость выполненной час...

Даст рекомендации, как исправить

Не согласовано условие об НДС

4.1. Стоимость работ определяется сметой (Приложение № 3) и включает все издержки Подрядчика.

Неопределённость срока и порядка приёмки работ

5.1. Заказчик обязан приступить к приёмке в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления Подрядчика о...

Неограниченная ответственность подрядчика

6.1. Подрядчик несёт ответственность за ненадлежащее качество предоставленных материалов, их соответствие...

Риск случайной гибели результата работ до приёмки

Можно перейти в нормативные документы и фирменные материалы в КонсультантПлюс

Установлено, что подрядчик выполняет работы лично, без привлечения субподрядчиков

Негативный эффект

Это лишает подрядчика возможности гибко организовать исполнение, привлечь специализированные бригады и перераспределять ресурсы, что повышает риск просрочки и удорожания исполнения

Рекомендованные исправления

Предусмотреть право подрядчика привлекать субподрядчиков по своему усмотрению (или хотя бы с уведомлением заказчика), сохраняя ответственность подрядчика за результат

п. 2 ст. 706 ГК РФ

Готовое решение: Последствия нарушения дополнительных требований к привлечению субподрядчиков

Переходите к ИИ-помощнику прямо из КонсультантПлюс

Перейти в ИИ-помощник можно прямо из системы КонсультантПлюс со стартовой страницы*. Если у вас еще нет доступа к ИИ-помощнику, оставьте заявку, и с вами свяжутся специалисты сервисного центра



Перейти в ИИ-помощник

The screenshot shows the main interface of the Consultant Plus website. At the top, there is a navigation bar with links like 'Стартовая страница', 'Быстрый поиск', 'Карточка поиска', 'Кодексы', 'Справочная информация', 'Новости', and 'Еще'. Below this, the main header includes the 'КонсультантПлюс' logo, a user profile 'Юрист', and a link 'Перейти в ИИ-помощник' which is circled in red. A red arrow points from this link to a modal window titled 'Вход в ИИ-сервисы'. This modal window has two tabs: 'Есть доступ' and 'Получить доступ'. Under 'Есть доступ', there are fields for 'Логин' (containing '12334') and 'Пароль', a 'Запомнить меня' checkbox, and a 'Войти' button. Under 'Получить доступ', there is a link 'Нет логина и пароля? Оформите заявку на получение доступа к ИИ-помощнику'. To the right of the modal, there are three orange callout boxes: 1. 'Нажмите на стартовой странице ссылку «Перейти в ИИ-помощник»' with an arrow pointing to the link in the header. 2. 'Если у вас уже есть доступ к ИИ-сервисам КонсультантПлюс, просто введите логин и пароль и работайте' with an arrow pointing to the login fields. 3. 'Если нет доступа, система предложит оформить заявку' with an arrow pointing to the 'Получить доступ' tab and the registration link.

* Ссылка на стартовой странице для перехода в ИИ-помощник будет появляться в пользовательских комплектах постепенно в ближайшие месяцы.



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

consultant.ru

Главный редактор Марианна Скворцова • Выпускающий редактор Ольга Жарикова • Литературный редактор Наталья Игумнова
Материалы подготовили Оксана Безуменко, Ольга Жарикова, Наталья Ничепорук
Верстка Алексей Алтуни • Корректура Елена Реуцкая, Алина Хелемендик
© 2026 ЗАО «Консультант Плюс» • Учредитель ЗАО «Консультант Плюс» • Зарегистрировано в Роскомнадзоре, рег. ПИ № ФС77-42966



Адрес редакции 117292, Москва, ул. Кржижановского, 6
Сайт www.consultant.ru; E-mail press@consultant.ru
Телефон +7 495 956 8283
Выпуск 01.09.2026